

FORMULARZ REKLAMACYJNY**Dane klienta:**

Imię i nazwisko:

Aktualny adres dostawy:

Kontakt telefoniczny i e-mail:

Informacje o towarze:

Data zakupu:

Nazwa produktu/kod produktu:

Numer zamówienia/faktury:

Opis przyczyny reklamacji:

Prosimy jak najdokładniej określić wadę towaru. To znacznie ułatwi i skróci cały proces reklamacyjny. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia. O wynikach poinformujemy Cię e-mailem.

.....

.....

.....

.....

.....

Proponowane rozwiązanie:

Reklamowany towar wyślij na adres:

Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Praga 186 00, Czechy.

Zapakuj towar w odpowiednie opakowanie, aby zapobiec jego uszkodzeniu lub zniszczeniu. Konieczne jest dołączenie faktury (lub kopii faktury). Zaznacz jedną z poniższych możliwości.

1) usunięcie wady – naprawa,

2) wymiana towaru w ciągu 30 dni,

- W przypadku wymiany proszę podać na jaki produkt.

3) odstąpienie od umowy w ustawowym terminie 14 dni roboczych.

- Jeśli kwota zakupu zostanie zwrócona, towar musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, nieuszkodzony i nieużywany!

 Wyrażam zgodę na zwrot kwoty zakupu na poniższy rachunek bankowy.**Numer konta:**

Zwroty na konto możliwe są tylko przelewem bankowym. Prosimy o podanie numeru rachunku i zaznaczenie zgody. W przypadku przelewów międzynarodowych należy podać numer rachunku w formacie IBAN.

Data i podpis klienta

.....