

FORMULARZ REKLAMACYJNY**Dane klienta:**

Imię i nazwisko:

Aktualny adres dostawy:

Kontakt telefoniczny i e-mail:

Informacje dotyczące towaru:

Data zakupu:

Nazwa produktu / kod towaru:

Numer zamówienia / faktury:

Opis przyczyny reklamacji:

Wadę towaru proszę sprecyzować w sposób jak najbardziej szczegółowy. To znacznie ułatwi i skróci cały proces reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od jej złożenia. O wynikach poinformujemy Cię drogą mailową.

.....
.....
.....
.....

Proponowane rozwiązanie:

Reklamowany towar prosimy przesłać na adres:

Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Praha 186 00.

Zapakuj towar w odpowiednie opakowanie, aby zapobiec uszkodzeniu lub zniszczeniu. Konieczne jest dołączenie faktury (lub jej kopii). Proszę zaznaczyć jedną z poniższych opcji.

1) usunięcie wady – naprawa,

2) odstąpienie od umowy kupna w przypadku 3-krotnego reklamowania wady

- W przypadku zwrotu pieniędzy towar należy zwrócić wraz ze wszystkimi akcesoriami.

 Wyrażam zgodę na zwrot kwoty zakupu na podane poniżej konto bankowe.**Numer konta:**

Zwroty środków mogą być dokonywane tylko za pomocą przelewu bankowego. Prosimy o wpisanie numeru konta i zaznaczenie pola zgody, W przypadku przelewu międzynarodowego prosimy o podanie numeru konta w formacie IBAN.

Data i podpis klienta

.....